



## eParticipatieplatform

# Online in gesprek met (nieuw) publiek

**Mondige inwoners, een nieuw medialandschap en vernieuwingen in de democratie zijn de drijvende krachten achter steeds meer participatie initiatieven. Wat het doel ook is, participatie is soms complex. Je hebt spelregels nodig, je moet deelnemers vinden en binden, de juiste (publieks)taal spreken en de goede vormen en instrumenten gebruiken om het proces aantrekkelijk en effectief te maken**

SIR helpt publieke organisaties met het realiseren van relevante gesprekken. Het participatiegesprek is één van de gesprekken die we mogelijk maken. Ons eParticipatieplatform ondersteunt dit online participatiegesprek. Het platform maakt participatie toegankelijk voor velen, verdieping wordt eenvoudiger en het zorgt voor langdurige betrokkenheid.

### In gesprek met (nieuw) publiek:

Een veelgestelde vraag is: hoe bereiken we (nieuw) publiek bij participatie? We hanteren daarvoor 3 communicatiesleutels:

1. We maken het onderwerp relevant (van beleidstaal naar publiekstaal)
2. We zetten relevante afzenders in die dichtbij het publiek staan
3. We gebruiken relevante gespreksvormen en communicatiemiddelen

Het eParticipatieplatform biedt de mogelijkheid online doelgroepen uit te nodigen en deel te laten nemen. We helpen je met het vertalen van beleidstaal naar publiekstaal om optimaal aansluiting te vinden bij de belangen van jouw publiek. Zo maken we de drempel om mee te doen laag en kom je in gesprek met inwoners en organisaties die je normaal niet spreekt. Het platform is snel en gemakkelijk voor meerdere participatieonderwerpen in te richten. Hierdoor ontvangt iedere deelnemer de informatie die voor hem of haar relevant is. Zo kun je gericht werken aan verdieping en creëer je een stevige binding met jouw publiek.

### Doorloop alle participatiestappen

Een participatieproces bestaat uit verschillende stappen. We gebruiken hiervoor de Participatietrap met vier stappen en gespreksdoelen: informeren, inventariseren, verdiepen en co-creatie.



Het eParticipatieplatform biedt voor elke stap een aantal online instrumenten die je op behoefte kan inzetten, zoals een websitepagina, online peiling, forum, waarden en stemmen.

## Elementen van eParticipatieplatform

Het platform bestaat uit:

### 1. Homepage en landingpages

Deze webpagina's kunnen op maat worden ingericht. Met flexibele mogelijkheden om uw participatie onderwerp uit te lichten en interesse en conversie te realiseren.

### 2. Instrumenten voor input en dialoog

Het eParticipatieplatform werkt met instrumenten die aansluiten op de Participatietrap:

- Informeren: website/landingspagina, digitale nieuwsbrief, social media
- Inventariseren: online peiling/poll, forum, ideeënloket
- Verdiepen: discussie, scenario's, waarden, kiezen en stemmen
- Co-creatie: online samenwerken

### 3. Deelnemers database

- Het platform werkt met een goed beveiligde database waarin deelnemers-gegevens worden opgeslagen. Dit biedt mogelijkheden deelnemers te verzamelen rondom onderwerpen en thema's en met hen op maat te communiceren. Aanmelden voor deelname kan van zeer laagdrempelig tot uitgebreid.
- Je kan met behulp van deze database op maat: uitnodigen, nieuws delen, activeren, verdiepen en daarmee duurzame betrokkenheid genereren.
- We hanteren als privacy protocol de Gedragscode voor Onderzoek en Statistiek opgesteld op basis van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

## Klein beginnen, groots eindigen

Het platform bestaat uit bewezen tools en is goed schaalbaar. Het is dan ook mogelijk om met één participatievraagstuk te beginnen. Door deze pilot leer je werken met de oplossing en de aanpak die nodig is om succesvol te zijn. Daarna schaal je makkelijk op naar andere onderwerpen.

## Prijzen gebruik SIR eParticipatieplatform:

Groote gemeente (op basis van inwoners)	Start kosten	Maandelijkse kosten
<30.000	€ 3.950,-	€ 350,-
30.000 - 60.000	€ 4.950,-	€ 450,-
>60.000	€ 5.950,-	€ 550,-

\* Alle genoemde bedragen zijn excl. BTW. Voor de contractduur geldt: eerste jaar vast, daarna maandelijks opzegbaar met opzegtermijn van 3 maanden. Wanneer je aanvullende wensen hebt op het gebied van vormgeving en functionaliteit, maken we graag een offerte op maat.

\*\* Ieder jaar zijn de prijzen in Nederland aan inflatie onderhevig. Daarom voeren wij jaarlijks op 1 januari een inflatiecorrectie uit op onze abonnementstarieven.

## Meer weten?

Wil je meer weten over onze eParticipatie oplossing? Of ondersteuning in een participatieproces? Neem dan contact op met SIR Communicatiemanagement, 053 430 70 44 en vraag naar [Martijn Schenning](#) of [Pieter Oosterhof](#). We komen graag een keer langs voor een voorlichting op maat.

## Contact

Voortsweg 131  
7523 CD Enschede  
053 430 70 44  
info@sir.nl



## Over SIR Communicatiemanagement

Communicatie is een relevant gesprek. Dat is het vertrekpunt van onze werkwijze. We helpen overheden, publieke organisaties en dienstverleners met het organiseren van dit gesprek. Dat begint bij communicatief beleid én een communicatieve organisatie.